

## **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)**

### **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les conditions selon lesquelles Alp'Cloud, société spécialisée dans l'hébergement de solutions cloud (VPS, Web mutualisé, serveur dédié, etc.), fournit ses services à ses clients.

### **2. Acceptation des CGU**

L'utilisation des services Alp'Cloud implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'utilisateur. Tout client s'engage à respecter ces conditions sous peine de suspension ou de résiliation de son accès aux services.

### **3. Services proposés**

Alp'Cloud propose des services d'hébergement cloud comprenant, sans s'y limiter :

- Serveurs Privés Virtuels (VPS)
- Hébergement Web mutualisé / Emails
- Serveurs dédiés
- Solutions de stockage cloud
- Sauvegardes et solutions de sécurité

### **4. Obligations du client**

Le client s'engage à :

- Utiliser les services fournis en conformité avec les lois et réglementations en vigueur.
- Ne pas utiliser les services à des fins illégales, frauduleuses ou malveillantes.
- Maintenir la confidentialité de ses identifiants d'accès.
- Effectuer le paiement des services souscrits dans les délais impartis.

### **5. Responsabilité d'Alp'Cloud**

Alp'Cloud met en place toutes les mesures nécessaires pour assurer la disponibilité et la sécurité de ses services, mais ne saurait être tenue responsable des interruptions de service dues à des causes extérieures (force majeure, cyberattaques, dysfonctionnements réseaux, etc.).

### **6. Protection des données**

Alp'Cloud s'engage à protéger les données de ses clients conformément aux réglementations en vigueur, notamment le RGPD. Chaque client reste propriétaire des données qu'il stocke sur les services d'Alp'Cloud.



## **7. Suspension et résiliation**

Alp'Cloud se réserve le droit de suspendre ou de résilier un compte en cas de non-respect des présentes CGU, de non-paiement ou d'utilisation abusive des services.

## **8. Modifications des CGU**

Alp'Cloud peut modifier les présentes CGU à tout moment. Les clients seront informés des modifications via le site web ou par e-mail.

## **9. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige relevant de leur interprétation ou exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux français.

## **10. Contact**

Pour toute question relative aux présentes CGU, les utilisateurs peuvent contacter Alp'Cloud via l'adresse e-mail **contact@alpcloud.fr** ou via le formulaire de contact disponible sur le site internet.

